

**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE  
CNW CODE 01  
+ HEBDOS RÉGIONAUX**

## **Le Centre de service à la clientèle du régime québécois d'assurance parentale est prêt à répondre aux demandes d'information de la population**

**Rouyn-Noranda, le 1<sup>er</sup> novembre 2005** – Au nom de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M<sup>me</sup> Michelle Courchesne, le ministre des Ressources naturelles et de la Faune et ministre responsable de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et de la région du Nord-du-Québec, M. Pierre Corbeil, ainsi que le député de Rouyn-Noranda-Témiscamingue, M. Daniel Bernard, ont procédé aujourd'hui à l'inauguration officielle du Centre de service à la clientèle du Régime québécois d'assurance parentale.

« Dès aujourd'hui, le Centre de Rouyn-Noranda est en mesure de fournir à la population du Québec, et plus particulièrement aux futurs parents, un service téléphonique leur permettant de s'enquérir de toute l'information relative au nouveau Régime québécois d'assurance parentale qui entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2006 », a indiqué la ministre Courchesne.

Le personnel du centre est disponible pour répondre aux demandes de renseignements du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h. De plus, un service de réponse vocale automatisé est accessible 24 heures par jour, sept jours par semaine. Pour obtenir de l'information sur le Régime, composez le 1-888-610-7727. La population peut également visiter le site [www.rqap.gouv.qc.ca](http://www.rqap.gouv.qc.ca) et, par la même occasion, consulter l'outil Simul-RQAP. Cet outil permet de simuler une demande de prestations et de connaître ainsi le montant approximatif des prestations qui seraient versées selon les options retenues.

Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2006, les futurs parents pourront formuler leur demande de prestations directement en ligne. Pour ce faire, ils auront d'ailleurs la possibilité d'être assistés par le personnel du Centre de service à la clientèle. Sur le plan technologique, il s'agit d'une première pour le gouvernement du Québec.

Heureux de voir se concrétiser le Centre de service à la clientèle, le député de Rouyn-Noranda-Témiscamingue a souligné la collaboration dont les partenaires régionaux ont fait preuve dans ce dossier. « C'est à la suite de représentations régionales que le gouvernement a arrêté son choix sur Rouyn-Noranda », a poursuivi M. Bernard.

Quant au ministre responsable de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, il s'est réjoui du fait que la très grande majorité des employés du Centre provienne de la région et que le Centre permet la création de 60 emplois. « Je suis fier de constater que des gens de l'Abitibi-Témiscamingue occupent ces emplois qui leur permettent d'offrir un service personnalisé à la population de toutes les régions du Québec et de livrer une information de qualité sur un régime des plus intéressants pour les futurs parents. L'instauration de ce Centre en Abitibi-Témiscamingue est un geste concret de notre volonté de régionalisation », a souligné le ministre Corbeil.

La ministre Michelle Courchesne a rappelé que tout sera en place pour l'entrée en vigueur du Régime québécois d'assurance parentale le 1<sup>er</sup> janvier 2006. « Ce nouveau régime constitue un moyen concret, pour les travailleuses et les travailleurs, de mieux concilier leurs responsabilités familiales et professionnelles. Il est plus généreux, puisque les prestations seront plus élevées et le revenu assurable maximal augmenté. Il est plus souple, car les parents pourront choisir entre deux options quant à la durée de leur congé. Il est plus accessible, parce qu'il s'adressera aussi bien aux travailleurs autonomes qu'aux salariés. Il apporte plus pour le père, grâce à des prestations qui lui seront exclusivement destinées. Les familles québécoises bénéficieront donc bientôt d'un régime beaucoup mieux adapté à leur réalité et dont nous pouvons être fiers », a conclu la ministre.

- 30 -

**Sources :**

Valérie Grenier  
Attachée de presse  
Cabinet de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
(418) 643-4810

Mathieu St-Amant  
Attaché de presse  
Cabinet du ministre des Ressources naturelles et de la Faune  
(418) 643-7295